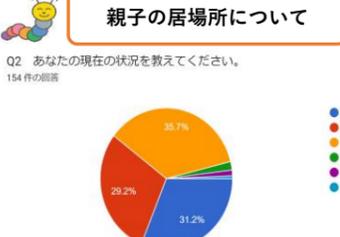
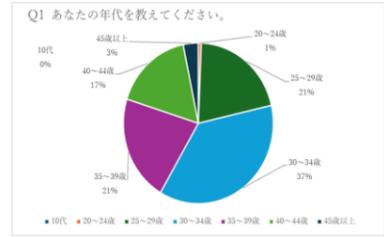


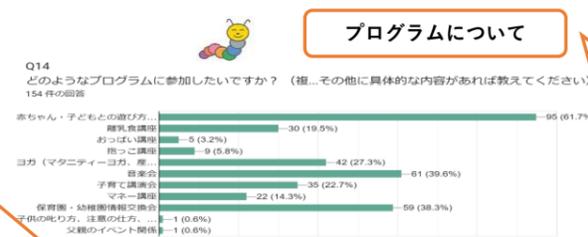
令和5年度 瀬谷区地域子育て支援拠点にこてらす 利用者アンケート結果報告

(実施期間令和6年2月14日～3月31日 集計154件) 令和5年6月

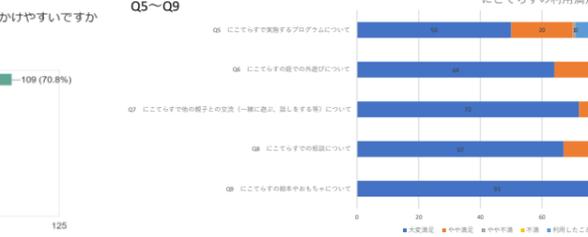
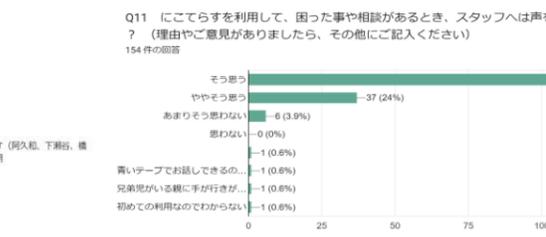
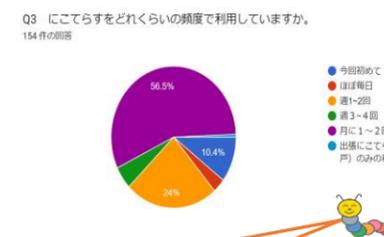
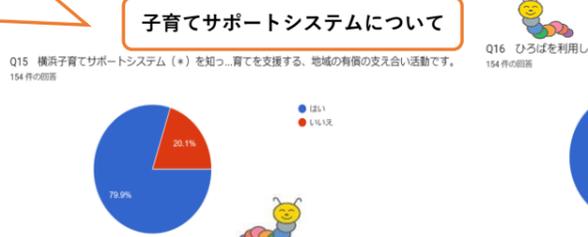
令和5年度もアンケートへのご意見ありがとうございました。
集計結果がまとまりましたのでご報告します。
コロナ収束後、昼食を再開したり、たくさんの地域の方にひろばに来ていただくことができました。皆様の声をいただきながらプログラムを考えたり、環境を整えています。今後も気軽にお声をお聴かせください。



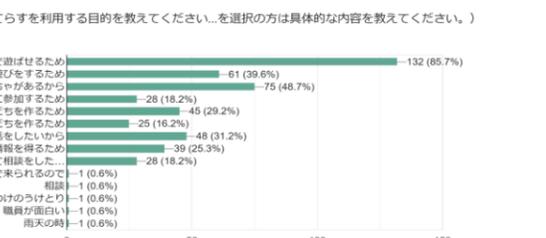
R5年度は夏に利用料の引き下げと8時間分の無料券の配布がはじまりました。年度の後半には「ひろばde子サポ」を利用の方が急増!! 詳しくは子育てサポートシステムスタッフまで!!



毎週金曜日保育士と年に6回育児支援専門保育士がひろばにきています。子どもとの関わり方や遊び方など気軽にお声をおかけください。
R6年の6月、7月の第4週目の木曜日に保育園・幼稚園の情報交換説明会を行う予定です。地域の方々もお昼のほらべタイムに歌や手遊び、読み聞かせやブリティック、季節のミニ演奏会などに遊びに来ていっしょにプログラム開催の詳細は「おいでよ!」の面で確認してね。
プログラムのほか、ひろばにいつでも遊びに来てくださいね

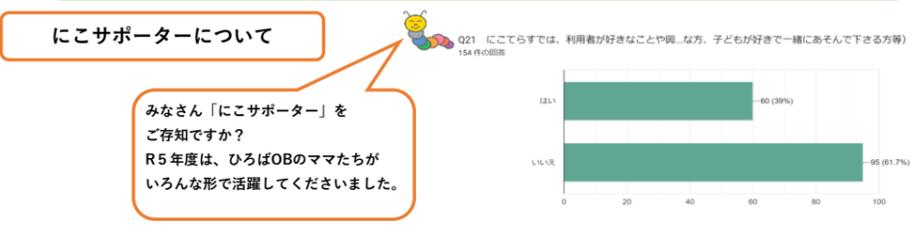
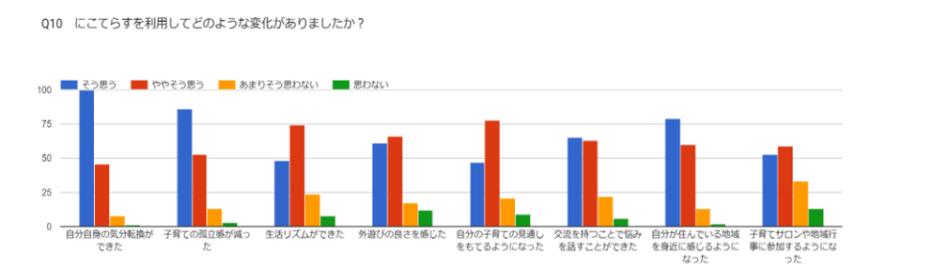


皆さんのご要望に応じて、年度末からひろばに年齢別に選定した絵本や親向けの漫画、遊具(バランス平均台、ぞうさんのハイハイスロープ)を新しく購入しました。皆さんに大切に遊んでいただくと嬉しいです。室内だけではなく、お庭でも思い切って遊びましょうね。赤ちゃんたちもデッキで外気浴を楽しんでもらえると嬉しいです!! プレママレババたちも大歓迎です。遊びに来てくださいね

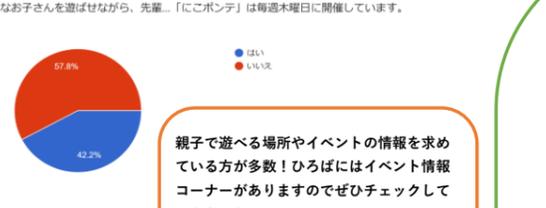


その他のご意見 19件の回答

Q5 ・保育士さんのこたべの日、リトミック、お話し会などとても楽しみにしていました! ・参加者が限られているプログラムも多く参加できない、わいわいトークは夏以降から3歳児の部もありたいと感じました
Q6 ・親の抵抗感がまだあり、利用したことはまだありませんが、温水シャワーがあるのがとても魅力的です! ・初めての外遊びに参加しました。まだ一緒に遊んだりできないかなと思いましたが月々も十分楽しめました ・車の遊具などが少し古いかなと思います。 ・遊べる車両を少しずつ入れ替えてほしい ・手押し車のタイヤが回りにくいのがあると感じました
Q7 ・自分からは話したい感じがありましたが、お話しできた時はとても嬉しかったです ・あまり話す機会がありません ×2 ・来たばかりでなんとも言えない ・まだ交流がない ×2 ・なんとなか〜一緒に遊んでもらうことがあるけど、あまり他の親子とお話しできたことがないです
Q8 ・スタッフの皆さんがいつもとても優しくお話ししてくださるので、とても嬉しく、いつも元気が出ました ・兄弟児がいる親に手が行きがちでそうでない結局親とマンツーマンになりがちだと感じる
Q9 ・本もおもちゃも、とてもたくさん種類があり、ありがたいです ・いろいろと試してみられるのはとてもありがたいです ・室内にも体を動かすような遊具が

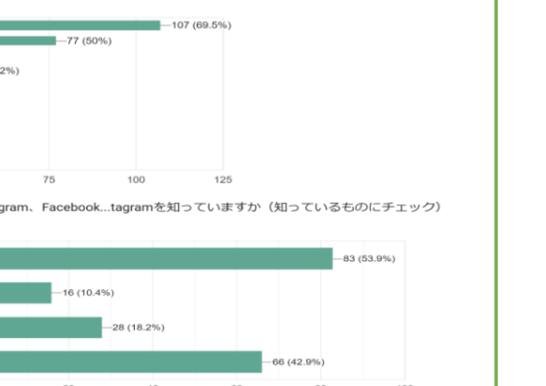
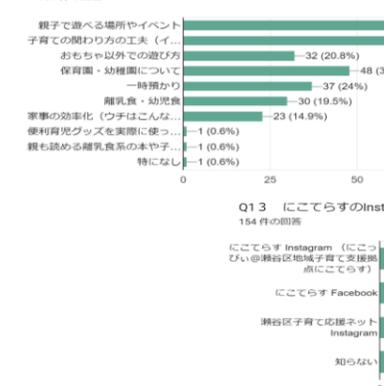


毎週木曜日にこてらす研修室で開催。育ちがゆっくりなお子さんたちを遊ばせながら、親御さんのお話に先輩ママが寄り添います。ひとりで悩まないで、一度遊びに来てください



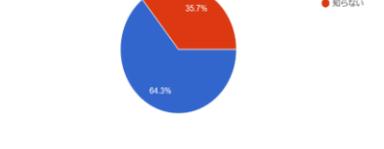
情報提供について

親子で遊べる場所やイベントの情報を探求している方が多数! ひろばにはイベント情報コーナーがありますのでぜひチェックしてくださいね。
SNSも利用してより利用者の皆さんの知りたい情報が届けられるよう、取り組んでいきたいです。



利用者支援事業について

子育てに関わる方ならどなたでもご利用いただける無料相談窓口です。子育て中の、ちょっと心配、困った、話をきいてほしい、をお気軽に相談ください。



広場で気軽に無料で専門職(保育士、助産師、薬剤師、管理栄養士、保育教育コンシェルジュ、臨床心理士)に相談できます。日時はスタッフ、広報(おいでよ)、ホームページでご確認ください。*一部予約が必要です。

専門相談について

Q18 にこてらすに専門相談員に来てほしい...育児支援専門保育士、保育教育コンシェルジュ)

154件の回答

Q19 にこてらすの専門相談員に相談したことはありますか?

154件の回答

Q22 ぜひ、にこてらすで感じた思い(いいことも、悪いことも)を聞かせてください。 58件の回答

・いつも楽しく過ごさせてもらっています! 本当ありがとうございます
・いつも楽しく遊ばせてもらっています! 子どもたちを遊ばせるより、親が喋ることがメインになってますが、外出のきっかけ、ストレス発散になっています!
・車のおもちゃがたくさんあり、子どもが喜んでます。
・日祝、夕方時間も開館してほしい。
・開館時間をもう少し長くして欲しい16時までとか
・にこてらすに来て、子育ての孤独感がなくなり、スタッフさんともママさんとも仲良くなりました。保育園の情報なども教えてもらえてとても助かりました。
・いつも綺麗で安心できる環境を作ってくださいありがとうございます。とても感謝しております
・子どもの名前も覚えていただき呼んでもらえて嬉しいです。体を動かすエアリアル例え平均台トランポリンやボールを使って遊ぶ所があるととても嬉しいかなと思います。
・にこてらすで情報を得て自分自身の活動の場が広がりました! 保育園の園庭開放に行ったり、パン作りに行ったりと育休の今しか出来ない事を楽しんでいます
・妊娠中も色々気にかけてもらって嬉しかったです。たくさん設備があるので、兄弟で連れて行きやすいです。プログラムもたくさんあって楽しく過ごしています。ありがとうございます。
・いつもスタッフさんたちが声をかけてくださり、久しぶりでも来やすく、楽しいです。これからもよろしくお願いします
・初めて来ましたが、職員の方々が優しく雰囲気の良い場所だと感じました。
・毎度、楽しませてもらっています。
・実家が遠いのでここにきて一人じゃないなあと思えます。いつもとても助かっています。
・スタッフの皆さんが優しく話しかけてくださり、いつも楽しく過ごさせてもらっています。
・よい施設だと思います。
・色々な人と交流できたい場だと思えます
・この存在を知ったきっかけは自分でネットで調べて初めて知ったので、引っ越しの時に転入届け出す時なんかで役所の資料などがあると良い
・お母さんもしっかり休めるスペースが欲しい。夜泣きで寝不足が続いているので、横になれるスペース、ソファなどがあると大変嬉しいです。
・子供を遊ばせる環境はとても良いと思えます。
・就学前の孤独な期間ににこてらすに来てとても助かりました。
・いつもお話しになっています。あと1〜2人常駐スタッフさんがいてくださるといいな、と感じます。
・おいでよ! や子育て応援レタダのバックアップがweb上でもっと見られると嬉しい。(去年どうイベントがあったのか参考にしたい。)カワセ栄義様だりの過去のものがほしい。
・おしゃべりできるイベントがあったら嬉しいです
・近所に遊ばせられる場所がなくて助かっています
・スタッフさんや他のママさんとお話しして、気分転換ができます。特に離乳食などで行きづまる時期には本当に救われました。
・いつも温かく接して下さりありがとうございます。兄弟児が小さいとき、赤ちゃんをみて頂いて兄と時間を取れたことが大変有り難かったです。
・こどもたちを遊ばせてくれて、かわいがってもらって、じっくり遊んでもらったりはもちろん、親のことも気にかけてくださって、安心して過ごすることができます。ありがとうございます。
・気分転換になりいつも楽しいです スタッフの方も優しいです
・気分転換になるんで今後もちょこちょこ利用したいです
・子どもたちのふれあいを見て癒されました。スタッフの皆さんも優しく助かりました。
・楽しく過ごさせてもらっています
・まだまだ利用していませんが、子供の交流が出来る良い場所だと思うので、もう少し利用したいです。
・たのしい
・初めて来たときは他の人と話せるかとても不安でしたが、スタッフの方がすぐに声をかけてくださり同じような年齢のお母さんとも話しがて楽しく過ごせ、今後も来たいと思うようになりました。外遊びやリトミックなど様々なプログラムもあり0歳でも参加できるのはとても嬉しいです。子どもも刺激にもなるので今後も利用したいと思います。
・みなさん気軽に話しかけてくださって気分転換になり、情報も得られるので助かっています
・子育て支援がしっかり行われていてとても助かった。にこてらすには生きていけなかったw
・みんな子育てしている雰囲気温かく、アットホームで居心地が良いです。
・いつもでも気軽に話しかけてくれる所は非常に嬉しく感じます。
・おもちゃがたくさんあり、こどもの気分転換になり助かります。親の名札の色分けが必要なかなと毎回悩んでしまいます。
・特にここで新しい友達ができたりしなかったけど、スタッフさんが皆さん話しやすく、地元ではない場所だったので楽しく子育てできていたのでありがたかった。夏場、保護者は靴下着用ルールにした方が衛生的に安心かなと思います。(他区のものとは違ってはいいかなと思います)
・子どもを安心して遊ばせられるメリットと、話の輪に入れない時の疎外感がある
・スタッフさんのお陰で、いつも気持ちよく利用できました! 友達とベビーを遊ばせながら過ごせてよかったです。
・スタッフの皆さんが優しくいつも声をかけていただきありがとうございます。
・子どもがにこてらすで覚えてきた歌や手遊びを一緒に家でやりました。
・仲良く遊べる友達もいて貴重な体験が出来ました
・おもちゃがたくさんあっていろいろな遊びができるので来るときは来て遊ばせて下さい。
・スタッフさんが優しく親切
・気軽に利用できてよかったです
・年齢が別々でも楽しく遊べる場所
・いつも明るく声をかけてもらえてうれしいです。
・スタッフさんが優しく、いつも居心地よく過ごさせてもらっています
・自由に遊ばせることができ満足しています。
・初めての利用でしたが、とても過ごしやすい雰囲気でした。また利用させていただきます。
・足の裏が汚くなったので、もう少しお掃除をお願いしたいです。
・遊びに行くといつも温かく迎えていただいて、とても感謝しています。いつもありがとうございます。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。貴重なご意見を多数いただくことができました。アンケートの内容は、分析させていただきます。今後のひろば運営や業務改善に役立てさせていただきます。

●にこてらすのイメージキャラクターの名前はご存知でしょうか? いつもにこてらすのSNSでご覧になっている方には是非かな!
●このアンケート集計結果には、何処が得意でしょうか?